



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Website-Checks, Webentwicklungsdienstleistungen und Beratungsleistungen

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Syntactica (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden über die Durchführung des „Website-Check“ und „Website-Check Pro“ sowie für alle weiterführenden Leistungen im Bereich Webentwicklung, Fehlerbehebung und digitale Beratung, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

§2 Leistungsbeschreibung

1. Der Anbieter führt „Website-Checks“ und „Website-Checks Pro“ durch, bei denen folgende Aspekte überprüft werden:
 - Performance (Ladegeschwindigkeit)
 - Funktionalität (z. B. Formular- und Linkprüfung)
 - Responsivität (Darstellung auf verschiedenen Geräten)
 - Barrierefreiheit (Zugänglichkeit für alle Nutzergruppen)
 - Sicherheit (z. B. SSL-Verschlüsselung, Update-Status, Schwachstellenanalyse)
2. Die Ergebnisse werden dem Kunden in einem schriftlichen Bericht zusammengefasst.

3. Auf Wunsch des Kunden können im Anschluss individuelle Folgeaufträge zur Optimierung und Fehlerbehebung durchgeführt werden. Diese Leistungen werden separat beauftragt und vergütet.
4. Zusätzlich bietet der Anbieter Dienstleistungen in den Bereichen Webentwicklung, Webdesign, technische Betreuung sowie strategische Beratung rund um digitale Themen an.

§3 Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt zustande durch Annahme eines Angebots des Anbieters durch den Kunden, schriftlich oder in Textform, spätestens mit dem Überweisen der Anzahlung.
2. Für Folgeaufträge (z. B. Umsetzung empfohlener Maßnahmen aus dem Website-Check) wird ein separates Angebot erstellt, das der Kunde ausdrücklich annehmen muss.

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Auftragserfüllung erforderlichen Informationen, Zugangsdaten, Inhalte und Materialien rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.
2. Verzögerungen, die durch fehlende oder verspätete Mitwirkung entstehen, verlängern die vereinbarten Fristen entsprechend.

§5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Angebot. Alle Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
2. Soweit nicht anders vereinbart, ist die Vergütung nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.
3. Bei der Durchführung des „Website-Check“ und „Website-Check Plus“ ist die Anzahlung mit der Auftragserteilung fällig und spätestens 14 danach. Etwaige Arbeiten beginnen erst mit dem Eingang der Zahlung.
4. Bei größeren Projekten kann eine Abschlagszahlung oder Teilzahlung vereinbart werden.

§6 Leistungszeitraum und Verzug

1. Liefertermine oder Fristen sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als solche vereinbart wurden.
2. Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt, technische Probleme Dritter oder durch fehlende Mitwirkung des Kunden verursacht werden.
3. Der Leistungszeitraum für die Durchführung des „Website-Check“ und „Website-Check Pro“ beginnt mit dem Eingang der Anzahlung.
4. Der Leistungszeitraum für die Durchführung des „Website-Check“ und „Website-Check Pro“ beträgt 14 Tage sofern nicht anders angegeben.
5. Der Leistungszeitraum für die Durchführung von Folgeaufträgen beginnt mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung des Anbieters und richtet sich nach dem Arbeitsaufwand.

§7 Nutzungsrechte

1. Der Kunde erhält nach vollständiger Bezahlung das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht an den im Rahmen der Leistungserbringung erstellten Arbeitsergebnissen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
2. Eine Weitergabe an Dritte oder Weiterverwendung außerhalb des vertraglich vereinbarten Rahmens bedarf der Zustimmung des Anbieters.

§8 Haftung

1. Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur bis zur Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.
2. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen, sofern nicht gesetzlich zwingend gehaftet wird.
3. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass empfohlene Maßnahmen in jedem Fall zu einer Verbesserung im Suchmaschinenranking oder einer Steigerung der Nutzerzahlen führen.
4. Der Anbieter führt keine Überprüfung der Rechtssicherheit durch und ist daher nicht für etwaige Verstöße auf der Webseite des Kunden haftbar.

§9 Vertraulichkeit und Datenschutz

1. Der Anbieter verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen vertraulich zu behandeln.
2. Personenbezogene Daten des Kunden werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Es gilt die [Datenschutzerklärung](#) des Anbieters.

§10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – sofern gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters.

Stand 20.07.2025

Syntactica

Inh. Florian Prieß
Schweifelder Straße 28a
53578 Windhagen

015129073323

info@syntactica.de

<https://syntactica.de>